

Polityka prywatności i plików cookies

Data obowiązywania: [31.08.2026]

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników oraz wykorzystywania plików cookies w sklepie internetowym **Mangowy Lisek**, dostępnym pod adresem **mangowylisek.pl**

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Sklepu jest:

Adam Malinowski

prowadzący działalność nierejestrowaną

Adres do korespondencji: kr. poczt. 24 85-321 Bydgoszcz

E-mail: mangowylisek@gmail.com

Telefon: 450112137

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: **mangowylisek@gmail.com**

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane niezbędne do realizacji zamówienia,
- dane dotyczące złożonych zamówień,
- informacje dotyczące płatności,
- dane podane w formularzu kontaktowym,
- dane dotyczące konta użytkownika,
- adres IP,
- informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki internetowej,
- informacje zapisane w plikach cookies.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

3. W jakich celach przetwarzamy dane?

Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu:

1. założenia i obsługi konta użytkownika;
2. przyjmowania i realizacji zamówień;
3. obsługi płatności;
4. organizacji dostawy zamówienia;
5. obsługi zwrotów i odstąpień od umowy;
6. rozpatrywania reklamacji;
7. prowadzenia korespondencji z użytkownikiem;
8. wystawiania i przechowywania dokumentów związanych ze sprzedażą;
9. wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
10. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
11. zapewnienia bezpieczeństwa Sklepu;
12. prowadzenia statystyk i analizy korzystania ze Sklepu – jeżeli wykorzystywane są do tego odpowiednie narzędzia.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie odpowiednich przepisów RODO, w szczególności:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody użytkownika.

5. Płatności

W przypadku wyboru płatności elektronicznej dane niezbędne do przeprowadzenia płatności mogą zostać przekazane operatorowi płatności wybranemu przez użytkownika.

stripe.com może przetwarzać dane zgodnie z własną polityką prywatności.

Administrator Sklepu nie przechowuje danych kart płatniczych użytkowników, chyba że zostanie to wyraźnie wskazane w niniejszej Polityce.

6. Dostawa

W celu realizacji zamówienia dane niezbędne do dostarczenia przesyłki mogą zostać przekazane wybranemu przewoźnikowi.

W zależności od wybranej metody dostawy mogą to być m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- numer zamówienia.

InPost przetwarza dane zgodnie z własnymi zasadami ochrony danych osobowych.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do prowadzenia Sklepu, w szczególności:

- operatorowi płatności,
- firmie kurierskiej lub operatorowi punktów odbioru,
- dostawcy hostingu,
- dostawcy usług informatycznych,
- dostawcy systemu poczty elektronicznej,
- dostawcy usług księgowych, jeżeli korzystamy z takich usług,
- podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

8. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

- dane związane z zamówieniem – przez okres niezbędny do jego realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane dotyczące dokumentacji księgowej i podatkowej – przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane związane z reklamacjami i roszczeniami – przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia, a następnie do czasu upływu odpowiednich terminów przedawnienia;
- dane konta użytkownika – do czasu usunięcia konta, z zastrzeżeniem danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania.

9. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- otrzymania kopii danych;
- sprostowania nieprawidłowych danych;
- usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych prawem;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

10. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli użytkownik uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Organem nadzorczym w Polsce jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stanisława Moniuszki 1A
00-014 Warszawa

Aktualne dane kontaktowe oraz informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie

Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Pliki cookies

Sklep korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii.

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Sklepu;
- utrzymania sesji użytkownika;
- obsługi koszyka;
- zapamiętywania ustawień użytkownika;
- zapewnienia bezpieczeństwa;
- tworzenia statystyk korzystania ze Sklepu;
- prowadzenia działań marketingowych, jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane.

12. Rodzaje cookies

W Sklepie mogą być wykorzystywane:

Cookies niezbędne – konieczne do prawidłowego działania podstawowych funkcji Sklepu.

Cookies funkcjonalne – umożliwiają zapamiętywanie określonych ustawień użytkownika.

Cookies analityczne – umożliwiają analizowanie sposobu korzystania ze Sklepu.

Cookies marketingowe – mogą być wykorzystywane do celów marketingowych i reklamowych, jeżeli Administrator korzysta z takich narzędzi.

13. Zarządzanie cookies

Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

W przypadku cookies, które wymagają uzyskania zgody użytkownika, użytkownik może również zarządzać zgodami za pomocą mechanizmu dostępnego w Sklepie.

Wyłączenie niektórych plików cookies może spowodować ograniczenie działania wybranych funkcji Sklepu.

14. Narzędzia zewnętrzne

Sklep może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, takich jak narzędzia analityczne, systemy płatności, systemy dostawy, hosting lub narzędzia marketingowe.

Jeżeli dane są przekazywane takim podmiotom, odbywa się to wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z danej usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Lista faktycznie wykorzystywanych usług:

- [Supabase – baza danych / hosting danych]
- [Vercel – hosting strony]
- InPost – dostawa
- Srtipe

15. Konto użytkownika

Jeżeli Sklep umożliwia założenie konta, dane podane podczas rejestracji są wykorzystywane w celu utworzenia i obsługi konta oraz zapewnienia użytkownikowi dostępu do funkcji związanych z jego kontem.

Użytkownik może w każdej chwili zwrócić się o usunięcie konta, z zastrzeżeniem danych, których Administrator jest zobowiązany przechowywać na podstawie przepisów prawa.

16. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby lub podmioty, które potrzebują go do realizacji określonych celów.

17. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

18. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności w szczególności w przypadku:

- zmiany funkcjonalności Sklepu;
- zmiany wykorzystywanych usług zewnętrznych;
- zmiany przepisów prawa;
- zmiany sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna w Sklepie.

Data ostatniej aktualizacji: [31.08.2026]

19. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

E-mail: mangowylisek@gmail.com

Adres do korespondencji: Skr. poczt. 24 85-321 Bydgoszcz

Telefon: 450112137